



NN-16080001020400-N Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Com. (Sem. II) (CBCS) Examination**  
**April / May - 2017**  
**Business Organisation & Management-II**  
**(New Course)**

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (૧) બધા પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.  
(૨) પ્રશ્નોના ગુણ જમણી બાજુ દર્શાવેલ છે.

- ૧ દોરવણી એટલે શું ? દોરવણીની વિવિધ પદ્ધતિઓની સવિસ્તર ચર્ચા કરો. ૨૦
- અથવા**
- ૧ (અ) નેતાગીરીનો અર્થ આપી, આદર્શ નેતાનાં ગુણો જણાવો. ૧૦  
(બ) ફિડબેકનો પરિસ્થિતિજન્ય સિદ્ધાંત સમજાવો. ૧૦
- ૨ (અ) માહિતી સંચારનાં લક્ષણો અને મહત્ત્વ સમજાવો. ૧૦  
(બ) નિર્ણય ઘડતર પદ્ધતિઓ સમજાવો. ૧૦
- અથવા**
- ૨ (અ) માહિતી સંચારના અવરોધકોની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો. ૧૦  
(બ) નિર્ણય પ્રક્રિયા એટલે શું ? તેના લક્ષણો ચર્ચો. ૧૦
- ૩ અભિપ્રેરણાનો અર્થ આપી, તેનાં લક્ષણો અને મહત્ત્વ સમજાવો. ૧૫
- અથવા**
- ૩ (અ) મેકગ્રેગરની સિદ્ધાંત થીયરી 'X' અને સિદ્ધાંત થીયરી 'Y'. ૮  
(બ) જૂથ ગતિશીલતાનાં લક્ષણો અને મહત્ત્વ સમજાવો. ૭
- ૪ નીચેનામાંથી કોઈ પણ ત્રણ સમજાવો : ૧૫
- (૧) અંકુશનું મહત્ત્વ  
(૨) અંદાજપત્રીય અંકુશ  
(૩) અંકુશની મર્યાદા  
(૪) અંકુશનાં લક્ષણો  
(૫) અંકુશની વિધિ.

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) All questions are compulsory.  
(2) Marks indicates right side on each questions.

1 What is Direction ? Discuss in detail different methods of direction. **20**

**OR**

1 (a) Give meaning of leadership, state qualities of ideal leader. **10**

(b) Explain Fiedler's contingency theory. **10**

2 (a) Explain features and importance of communication. **10**

(b) Explain methods of decision making. **10**

**OR**

2 (a) Explain the obstructing factors to communication. **10**

(b) What is decision making ? Discuss its characteristics. **10**

3 Give meaning of motivation. Explain its characteristics and importance. **15**

**OR**

3 (a) 'X' and 'Y' theories of Mc Gregor. **8**

(b) Features and importance of Group dynamism. **7**

4 Explain the following any **three** : **15**

(1) Importance of controlling

(2) Budgetory control

(3) Limitation of controlling

(4) Characteristics of controlling

(5) Process of controlling.